

**I. Yarıyıl**

DERS KODU	Dersin Adı	T	U	K
MATA101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	2
MTRD101	Türk Dili I	2	0	2
MGSA101	Güzel Sanatlar I	1	0	0
MBLG101	Bilgisayar I	2	2	3
MING151	Temel İngilizce I	3	0	3
MIKT101	Genel İktisat	2	2	3
MMAT101	Matematik	2	2	3
	Çağrı Merkezi Yönetiminin Temelleri	2	2	3
	<b>Toplam Kredi</b>			<b>19</b>

**II. Yarıyıl**

DERS KODU	Dersin Adı	T	U	K
MATA102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2
MTRD102	Türk Dili II	2	0	2
MGSA 102	Güzel Sanatlar II	0	1	0
MBLG102	Bilgisayar II	2	2	3
MING152	Temel İngilizce II	3	0	3
MIST102	İstatistik	2	2	3
MISL104	İşletme	2	2	3
MCMY102	Çağrı Merkezi ve Sektör İlişkileri	2	2	3
	<b>Toplam Kredi</b>			<b>19</b>

**III. Yarıyıl**

DERS KODU	Dersin Adı	T	U	K
MHIT103	Kitle İletişimi	2	2	3
	Seçmeli Ders 1			3
MCMY201	Konuşma Sanatı-1	2	2	3
	Seçmeli Ders 2			3
MCMY203	Telefonla İletişim Becerisi	2	2	3
	Davranış Bilimleri	2	0	2
	<b>Toplam Kredi</b>			<b>17</b>

**IV. Yarıyıl**

DERS KODU	Dersin Adı	T	U	K
	Seçmeli Ders 3			3
MCMY208	Mezuniyet Projesi	2	0	2
MCMY204	Konuşma Sanatı-2	2	2	3
MISL 208	İşletme Finansı	3	0	3
	Seçmeli Ders 4			3
MCMY206	Çağrı Merkezi Teknoloji Bileşenleri v	2	2	3
	<b>Toplam Kredi</b>			<b>17</b>